



Πρόγραμμα Αναπτυξιακής Βοήθειας:

**«ΚΕΝΤΡΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΝΟΤΙΟΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΕΥΡΩΠΗΣ»**

Στα πλαίσια προγράμματος της Υπηρεσίας Διεθνούς Αναπτυξιακής
Συνεργασίας (ΥΔΑΣ)

του Υπουργείου Εξωτερικών



Προδιαγραφές Πρόχειρου Διαγωνισμού

Με Τίτλο

**«Ανάπτυξη διαδραστικής δικτυακής Πύλης και Πλατφόρμας
απομακρυσμένης εκπαίδευσης του Κέντρου ηλεκτρονικής
Διακυβέρνησης Ν.Α.Ε.»**

**Αναθέτουσα Αρχή
ΑΚΑΔΗΜΙΑ ΙΝΑ**

Ιούνιος 2008

Περιεχόμενα

Εισαγωγή	4
Αντικείμενο	4
<i>Συμπληρωματικές Οδηγίες</i>	9
Προϋπολογισμός	9
Λήξη Προθεσμίας Υποβολής Προσφορών	9
Τρόπος Υποβολής Προσφορών	9
Τρόπος Αξιολόγησης Προσφορών	11
Αποτελέσματα – Κατάταξη – Κατάρτιση σύμβασης	11
Παραλαβή του έργου	12
Πληρωμή – Κρατήσεις	12
Εφαρμοστέο Δίκαιο – Διαιτησία	13

Εισαγωγή

Η Ακαδημία Τηλεπικοινωνιών Νοτιοανατολικής Ευρώπης, ΑΚΑΔΗΜΙΑ ΙΝΑ στα πλαίσια υλοποίησης του αναπτυξιακού προγράμματος «Κέντρο Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Νοτιοανατολικής Ευρώπης» σύμφωνα με την Σύμβαση Χρηματοδότησης με Αρ. Συμβολαίου ΑΝΑΠ-6-2008, το οποίο υλοποιείται στα πλαίσια των προγραμμάτων της Υπηρεσίας Διεθνούς Αναπτυξιακής Συνεργασίας (ΥΔΑΣ) - HELLENIC AID -, προκηρύσσει τον παρόν Πρόχειρο Διαγωνισμό για τη Ανάπτυξη διαδραστικής δικτυακής Πύλης και Πλατφόρμας απομακρυσμένης εκπαίδευσης του Κέντρου ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Ν.Α.Ε..

Αντικείμενο

ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ ΕΡΓΟΥ

Ο βασικός στόχος του Προγράμματος στο οποίο εντάσσεται και το αντικείμενο του παρόντος διαγωνισμού είναι η ενδυνάμωση της ανθρωποκεντρικής ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στη Νοτιοανατολική Ευρώπη που θα διευκολύνει την Ευρωπαϊκή ολοκλήρωση της περιοχής και την περιφερειακή συνεργασία, συνυπολογίζοντας τη σημαντική διάσταση της ηλεκτρονικής οικονομίας. Σκοπός του Προγράμματος είναι η δημιουργία ενός συντονιστικού μηχανισμού που στο εξής θα καλείται Κέντρο Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και θα καλύπτει την κοινή ανάγκη για περιφερειακή συνεργασία στον τομέα αυτό και ιδιαίτερα στα Δυτικά Βαλκάνια, όπως στοιχειοθετείται μέσα από τα συμπεράσματα των δύο Περιφερειακών πρωτοβουλιών του Συμφώνου Σταθερότητας, την πρωτοβουλία Ηλεκτρονική Νοτιοανατολική Ευρώπη (electronic South East Europe - eSEE) και την πρωτοβουλία Ευρυζωνική Νοτιοανατολική Ευρώπη (broadband South East Europe - bSEE). Οι δραστηριότητες του Προγράμματος, αλλά και του έργου που αφορά τον παρόντα διαγωνισμό, απαντούν στην ανάγκη εκπαίδευσης και υποκίνησης των ηγετών και των αρμόδιων φορέων στη χρήση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών με στόχο την αύξηση της κυβερνητικής αποδοτικότητας και της βελτίωσης των δημοκρατικών διαδικασιών προκειμένου να οικοδομηθούν οι ανοικτές κοινωνίες της πληροφορίας, να αυξηθεί η διαφάνεια, να μειωθεί η διαφθορά και να ελαχιστοποιηθεί το ψηφιακό χάσμα μεταξύ των κρατών μελών της ΕΕ και των χωρών της Νοτιοανατολικής Ευρώπης.

Οι κύριοι τομείς του Προγράμματος περιλαμβάνουν:

- **Πρόγραμμα σπουδών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης για τις χώρες των Δυτικών Βαλκανίων:** θα βοηθήσει τις προσπάθειες των τοπικών κυβερνήσεων να οικοδομήσουν την ικανότητα και τη γνώση ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Το Κέντρο θα παράσχει ένα τυποποιημένο σύνολο διαλέξεων/ ενοτήτων κατάρτισης τις οποίες θα παραδώσει σε εύλογο χρόνο και τόπο ή μέσω του Διαδικτύου. Το Κέντρο συνεργάζεται με τις πρωτοβουλίες eSEE και bSEE για την ενίσχυση των προσπαθειών των τοπικών κυβερνήσεων στους τομείς της Έρευνας και Ανάπτυξης.
- **Βάση Γνώσεων (συμπεριλαμβανομένης της Δικτυακής Πύλης):** θα εκπονηθεί μια λεπτομερής έρευνα για τα υπάρχοντα προγράμματα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και τις βέλτιστες πρακτικές στην περιοχή, αλλά και ευρύτερα, και θα καταγράψει το δίκτυο των διευθυντών προγραμμάτων και των προμηθευτών προγραμμάτων που απασχολούνται στην τομέα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Ο τομέας αυτός συνοδεύεται από τη δημιουργία κατάλληλα διαμορφωμένης Ιστοσελίδας για την παρουσίαση των βέλτιστων πρακτικών και για να χρησιμεύσει ως πλατφόρμα για την ψηφιακή δικτύωση

μεταξύ των εκπαιδευτών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, των εξειδικευμένων εμπειρογνομόνων στην Πληροφορική και στις Επικοινωνίες και των άλλων σημειόντων ειδικών του τομέα. **Η δημιουργία αυτής της δικτυακής Πύλης, όπως θα αποκαλείται στο εξής, αποτελεί μέρος του αντικειμένου του παρόντος διαγωνισμού.**

- **Εργαστήρια / σεμινάρια:** θα πραγματοποιηθούν σε εξειδικευμένα θέματα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και τα πολιτικά και νομικά ζητήματα που σχετίζονται με αυτά, ώστε να δημιουργηθούν ευκαιρίες κατάρτισης για την κεντρική κυβέρνηση και τα ανώτερα στελέχη του ευρύτερου δημόσιου τομέα των χωρών της περιοχής (Υπουργεία, Δημόσιοι φορείς, Ανεξάρτητες Αρχές, Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης) και για την απόκτηση της σχετικής τεχνογνωσίας ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στις σχολές δημόσιας διοίκησης, προκειμένου να καλυφθούν οι ανάγκες των τελικών χρηστών, επαγγελματιών στην Πληροφορική και τις Επικοινωνίες, των μέσων μαζικής ενημέρωσης, των κοινωνικών και τοπικών φορέων και των μικρών και μικρομεσαίων επιχειρήσεων σε τοπικό επίπεδο. Οι δράσεις θα συμπληρωθούν από την ανάπτυξη μεθόδων αυτοδιδασκαλίας σε ψηφιακή μορφή που συμπεριλαμβάνει τη δημιουργία του περιβάλλοντος ηλεκτρονικής εκπαίδευσης εξ' αποστάσεως με τη δημιουργία της ανάλογης ηλεκτρονικής πλατφόρμας και των σύνθετων εξειδικευμένων προγραμμάτων σπουδών που είναι κατάλληλα προσαρμοσμένα στις ανάγκες του έργου και των τελικών αποδεκτών. **Η εν λόγω πλατφόρμα ηλεκτρονικής εκπαίδευσης από απόσταση αποτελεί επίσης μέρος του αντικειμένου του παρόντος διαγωνισμού.**
- **Προγράμματα:** θα υποστηρίξει τα περιφερειακά προγράμματα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και θα προωθήσει την ανάπτυξη υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης παρέχοντας συμβουλευτικές και υποστηρικτικές υπηρεσίες, λαμβάνοντας υπόψη την τοπική εμπειρία και την τρέχουσα απορρόφηση των νέων τεχνολογιών στην περιοχή.

Στόχος του ευρύτερου Προγράμματος είναι η ουσιαστική παρέμβαση στον τομέα της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, έναν τομέα συναφή με τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες και με την ανάπτυξη των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ). Όπως έχει διατυπωθεί και στους Αναπτυξιακούς Στόχους της Χιλιετίας καθώς και σε επιμέρους πρωτοβουλίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τα μέλη της όπως το πρόγραμμα eEurope2005 και η στρατηγική i2010 οι Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών αποτελούν πλέον έναν από τους θεμέλιους λίθους της ανάπτυξης των ανεπτυγμένων, αλλά και των αναπτυσσόμενων χωρών. Σε αυτό το πλαίσιο, οι ΤΠΕ έχουν συμπεριληφθεί, όπως είναι φυσικό, και στις προαναφερθείσες αναφορές προόδου των χωρών των Δυτικών Βαλκανίων, ενώ παράλληλα γι' αυτό το λόγο έχουν δημιουργηθεί και οι πρωτοβουλίες eSEE (electronic South East Europe) και bSEE (broadband South East Europe) όπου και συμμετέχει ενεργά η Ακαδημία INA, κυβερνητικοί φορείς των χωρών καθώς και διεθνείς οργανισμοί και αναπτυξιακά προγράμματα όπως το UNDP (United Nations Development Program) και το Σύμφωνο Σταθερότητας (Stability Pact). Το Πρόγραμμα αποσκοπεί στην ανάπτυξη των ΤΠΕ και στην επακόλουθη πρόοδο των χωρών των Δυτικών Βαλκανίων, στη βελτίωση της οικονομίας των χωρών, στη δημιουργία ασφαλούς και διαφανούς επενδυτικού κλίματος, στην ανάπτυξη θέσεων εργασίας και συνολικά στη μείωση της φτώχειας.

Το αντικείμενο του παρόντος διαγωνισμού συμβάλλει στην επίτευξη του στόχου για Ηλεκτρονική Δικτύωση, ώστε να εξασφαλιστεί η συνεχής ενημέρωση και διάχυση των καινοτομιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης μέσω της ανταλλαγής βέλτιστων πρακτικών και κατάλληλων εκπαιδευτικών δράσεων. Η διαδραστική δικτυακή Πύλη θα διευκολύνει την ενεργή επικοινωνία μεταξύ των συμμετεχόντων της δράσης και θα χρησιμεύσει ως μια πλατφόρμα για την εικονική δικτύωση μεταξύ των εκπαιδευτών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, των επαγγελματιών ΤΠΕ και των στελεχών της σύγχρονης διακυβέρνησης των χωρών των Δυτικών Βαλκανίων. Τα αποτελέσματα αυτών των δράσεων θα τροφοδοτήσουν τις δραστηριότητες κατάρτισης, εκμάθησης, την ανάγκη για δια βίου εκπαίδευση και την αναγκαία διαδικασία πολιτικής μεταρρύθμισης.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Ο ανάδοχος θα αναλάβει την υλοποίηση της διαδραστικής δικτυακής Πύλης του έργου σύμφωνα με τις προδιαγραφές που τίθενται στην παρούσα Προκήρυξη. Η εφαρμογή και το περιβάλλον που θα αναπτυχθεί για το σκοπό αυτό θα είναι κατάλληλη για την υποστήριξη της λειτουργικότητας της πλατφόρμας ηλεκτρονικής εκπαίδευσης που θα ενσωματωθεί σε αυτήν προκειμένου το τελικό αποτέλεσμα του έργου να αποτελεί ένα ενιαίο ηλεκτρονικό δικτυακό σύστημα δικτύωσης, επικοινωνίας και εξ' αποστάσεως κατάρτισης των ομάδων αποδεκτών των δράσεων του Προγράμματος.

Η διαδικασία υλοποίησης του έργου θα αποτελείται από τρία διακριτά στάδια:

1. Δημιουργία της διαδραστικής δικτυακής Πύλης,
 - α. που θα καλύπτει όλες τις ανάγκες του Προγράμματος για κοινοποίηση των αποτελεσμάτων των δράσεων, θα επιτρέπει την ηλεκτρονική δικτύωση των συμμετεχόντων και την άμεση επικοινωνία τους σε ένα εύχρηστο, δικτυακό περιβάλλον
 - β. που θα ενσωματώνει τη Βάση Δεομένων που περιλαμβάνει τα αποτελέσματα καταγραφής των εξειδικευμένων προγραμμάτων και στελεχών στο χώρο της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στην περιοχή της Νοτιοανατολικής Ευρώπης (η δημιουργία της βάσης δεδομένων δεν αποτελεί αντικείμενο του παρόντος διαγωνισμού)
 - γ. που θα ενσωματώνει την πλατφόρμα εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης.
2. Ανάπτυξη και ενσωμάτωση της πλατφόρμας ηλεκτρονικής εκπαίδευσης,

η οποία θα επιτρέψει την διάχυση της τεχνογνωσίας στον τομέα της ηλ. Διακυβέρνησης σε στελέχη που δεν θα καταστεί δυνατό αν εκπαιδευτούν με συμβατικές μεθόδους και θα επιτρέψει αφενός την περεταίρω εξοικείωση με τις νέες τεχνολογίες, αλλά και αφετέρου θα παρατείνει το χρόνο παρέμβασης του Προγράμματος πέρα από τη συμβατική του διάρκεια
3. Φιλοξενία, Συντήρηση και Υποστήριξη της λειτουργίας της δικτυακής Πύλης, αλλά και της ενσωματωμένης πλατφόρμας ηλεκτρονικής εκπαίδευσης.

Σημειώνεται επίσης, ότι η αναθέτουσα αρχή του έργου θα είναι σε σταθερή επικοινωνία με τον Ανάδοχο κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου για την επίβλεψη της διαδικασίας σχεδιασμού της λειτουργικότητας, αλλά και της αισθητικής της Πύλης και της πλατφόρμας ηλεκτρονικής εκπαίδευσης, για να εξασφαλιστεί η μεγαλύτερη δυνατή συνάφεια του Παραδοτέου του έργου με τις απαιτήσεις του Προγράμματος στο οποίο εντάσσεται.

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Κατά τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη και την τελική υλοποίηση της Δικτυακής Πύλης και της ενσωματωμένης πλατφόρμας ηλεκτρονικής εκπαίδευσης θα πρέπει να τηρηθούν οι παρακάτω τεχνικές προδιαγραφές:

1. Επιλογή προγραμμάτων και τεχνολογιών προγραμματισμού

Θα χρησιμοποιηθούν όλα ή μέρος από τα παρακάτω προγράμματα και τεχνολογίες προγραμματισμού:

- ASP.net framework

- MS Visual Web Developer 2005
- DotNetNuke Content Management System (CMS) framework
- ASP
- HTML
- JavaScript
- MS SQL Server 2005
- SQL Server Management Studio

Δεδομένου ότι η εφαρμογή θα απευθύνεται στο ευρύτερο κοινό, η σχεδίαση της θα συνδυάσει το design προχωρημένης τεχνολογικής αισθητικής με την φιλικότητα προς τον χρήστη. Θα δοθεί μεγάλη βαρύτητα στην ευκολία πλοήγησης και ανεύρεσης των πληροφοριών που επιθυμεί ο χρήστης.

Το περιβάλλον χρήστη και η διαχείριση της εφαρμογής θα πραγματοποιείται μέσω του DotNetNuke Content Management System (CMS) framework (εκτός της βάσης δεδομένων που όπως ειπώθηκε πιο πριν αποτελεί ξεχωριστή εφαρμογή). Η υλοποίηση αυτή θα προτιμηθεί λόγω των αυτοματοποιημένων λειτουργιών που προσφέρονται στο διαχειριστή και λόγω των δυνατοτήτων ρύθμισης και παραμετροποίησης σε ότι αφορά τη δομή, παρουσίαση και το περιεχόμενο της εφαρμογής. Το DNN framework (συντομογραφία του DotNetNuke) είναι ανεπτυγμένο σε ASP.NET τεχνολογία με γλώσσα προγραμματισμού την Visual Basic.

2. Δυνατότητες που θα Παρέχονται στο Χρήστη

Η δικτυακή πύλη θα περιλαμβάνει δύο διακριτές περιοχές χρήσης, την περιοχή ελεύθερης πρόσβασης και την περιοχή περιορισμένης πρόσβασης. Η δεύτερη θα είναι προσβάσιμη μέσω μοναδικού ονόματος και κωδικού χρήστη που θα διατίθεται στους χρήστες του συστήματος κατόπιν σχετικής αιτήσεως εγγραφής. Ο διαχειριστής του συστήματος θα καθορίζει τα πεδία και τις λειτουργίες της εφαρμογής που θα μπορεί να χρησιμοποιήσει ο χρήστης ανάλογα με το επίπεδο πρόσβασης που του έχει δοθεί.

Η διάρκεια παραμονής στο σύστημα θα είναι περιορισμένη εφόσον ο χρήστης είναι σε αδράνεια και δεν θα επιτρέπεται η είσοδος στο σύστημα σε δεύτερο χρήστη με το ίδιο όνομα και κωδικό χρήστη, καθώς τα στοιχεία αυτά βρίσκονται ήδη σε ενεργή σύνδεση χρήστη στο σύστημα. Στόχος είναι να αποφεύγεται η χρήση ενός 'λογαριασμού' χρήστη από περισσότερους του ενός πραγματικούς χρήστες του συστήματος παράλληλα.

Η ανανέωση του υλικού που προβάλλεται μέσω της Πύλης, είτε πρόκειται για αρχεία, είτε πρόκειται για στοιχεία της βάσης δεδομένων θα μπορεί να γίνεται γρήγορα και εύκολα μέσω ενός interface το οποίο θα είναι φιλικό προς το χρήστη και θα επιτρέπει τη δικτυακή / απομακρυσμένη διαχείριση και ανανέωση περιεχομένου. Προτείνεται η δυνατότητα ανάπτυξης περιεχομένου με τη χρήση HTML, asp.net, JavaScript, Shockwave, The Gimp, Paint.Net v3.10 καθώς και Dot Net Nuke Content Management System

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ, ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ

Η Εκπαίδευση Στελεχών της Αναθέτουσας Αρχής από τον Ανάδοχο του έργου περιλαμβάνει:

- Αρχική εκπαίδευση: των στελεχών που θα χρησιμοποιήσουν την εφαρμογή με σκοπό να αποκτήσουν τις απαραίτητες γνώσεις για την κατανόηση της λειτουργικότητας του

συστήματος και την εξοικείωση με τη διαδικασία δημιουργίας περιεχόμενου και της ανανέωσής αυτού.

- Εκπαίδευση επίλυσης προβλημάτων: μεταφορά βασικής τεχνογνωσίας για την αντιμετώπισης προβλημάτων σε πρώτο επίπεδο από τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής.

Η εκπαίδευση των στελεχών θα πραγματοποιηθεί στις εγκαταστάσεις της Αναθέτουσας Αρχής, σε χρόνο που θα συμφωνηθεί από κοινού με τον Ανάδοχο, ο οποίος θα είναι υποχρεωτικά εντός διαστήματος 15 ημερών από την τελική εγκατάσταση της εφαρμογής.

Η Υποστήριξη της δικτυακής Πύλης και της πλατφόρμας ηλ. εκπαίδευσης περιλαμβάνει:

- Εγκατάσταση: Η υποστήριξη περιλαμβάνει την εγκατάσταση της εφαρμογής και η εξασφάλιση της σταθερής και ομαλής λειτουργίας αυτής σε υπολογιστές και τοποθεσία που θα υποδειχθεί από την Αναθέτουσα Αρχή.
- Συντήρηση - Αναβάθμιση: Σε περίπτωση που είναι απαραίτητη οποιασδήποτε αναβάθμιση της πλατφόρμας CMS, οι εφαρμογές θα πρέπει να εγκατασταθούν πάλι σε αυτή την έκδοση. Όλες οι αναβαθμίσεις και οι νέες εγκαταστάσεις συμπεριλαμβάνονται στην παρούσα προσφορά. Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την καλή λειτουργία του συστήματος για διάρκεια ενός έτους από την ημερομηνία τελικής παράδοσης της εφαρμογής.
- Επαναφορά: Σε περίπτωση κατάρπτωσης του συστήματος, το σύστημα θα επανέρχεται με βάση το τελευταίο αντίγραφο ασφάλειας. Ο Ανάδοχος θα αναλάβει την επαναφορά του συστήματος στην καλή λειτουργία για διάστημα ίσο με ένα έτος από την ημερομηνία τελικής παράδοσης της εφαρμογής.

Η Φιλοξενία Ιστοτόπου (Web Hosting) περιλαμβάνει:

Οι υπηρεσίες φιλοξενίας θα γίνουν με τη χρήση server Windows 2003. Ο server Windows 2003 παρέχει σημαντικές δυνατότητες ελέγχου μέσω του Control Panel του Site Administrator της Ensim.

Μερικές από αυτές τις δυνατότητες είναι: αφαίρεση ενός user, η δυνατότητα δημιουργίας mailing list, διαχείριση του χώρου στο δίσκο, να πάρει back-up, επαναφορά αρχείων κ.α. Οι site users μπορούν να: στέλνουν και να λαμβάνουν e-mail μέσω του site, να πραγματοποιούν upload η download αρχεία χρησιμοποιώντας την υπηρεσία FTP που παρέχει το site, να κάνουν back-up και επαναφορά των home directories.

Είναι απαραίτητη η διάθεση χώρου 2GB λόγω των υψηλών απαιτήσεων της βάσης δεδομένων ενώ ο αριθμός χρηστών θα είναι απεριόριστος.

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

Με βάση την διαδικασία υλοποίησης του έργου και τα τρία διακριτά στάδια που αναφέρθηκαν στις προηγούμενες παραγράφους που αφορούν τον παρόντα διαγωνισμό τα παραδοτέα του έργου διαμορφώνονται ως εξής:

1. Εφαρμογή δικτυακής πύλης (σε πλήρη ανάπτυξη με ενδεικτικό περιεχόμενο)
2. Ενσωματωμένη πλατφόρμα ηλεκτρονικής εκπαίδευσης (με ενδεικτικό περιεχόμενο)

3. Παροχή εκπαίδευσης στα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής με σκοπό την πλήρη περιγραφή του συστήματος και του τρόπου χρήσης και ανανέωσης του περιεχομένου του και την εξοικείωση των στελεχών αυτών με την λειτουργικότητα του συστήματος.
4. Υποστήριξη και φιλοξενία ιστοτόπου της Πύλης

Συμπληρωματικές Οδηγίες

Στην προσφορά του υποψήφιου Αναδόχου θα πρέπει να δοθεί ιδιαίτερη προσοχή στα ακόλουθα σημεία:

- Είναι απαραίτητη η περιγραφή της σχετικής εμπειρίας του Αναδόχου σε ανάπτυξη εφαρμογών ανάλογων με όσα αναφέρθηκαν στην περιγραφή του παρόντος έργου
- **Στην οικονομική προσφορά θα υπάρχει οικονομική ανάλυση σε επίπεδο κάθε παραδοτέου.**
- Οι προσφορές πρέπει να έχουν ισχύ τουλάχιστον έως την 9η Μαΐου 2009 από την επόμενη ημέρα της διενέργειας του διαγωνισμού και να αναφέρουν χρόνο παράδοσης για κάθε παραδοτέο.
- Ο χρόνος παράδοσης του τελικού παραδοτέου θα πρέπει να είναι μικρότερος των τριών (3) μηνών από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης. Σε κάθε περίπτωση δεν πρέπει να υπερβαίνει τους τέσσερις (4) μήνες.

Προϋπολογισμός

Ο ανώτατος προϋπολογισμός της προμήθειας είναι **σαράντα μία χιλιάδες ευρώ (41.000,00) (ελεύθερο και συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.)**.

Προσφορά που δίνει τιμή μεγαλύτερη από το ανωτέρω ποσό θα απορρίπτεται αυτομάτως.

Λήξη Προθεσμίας Υποβολής Προσφορών

Οι ενδιαφερόμενοι πρέπει να στείλουν τεχνοοικονομικές προσφορές που να αντιστοιχούν στις ανωτέρω τεχνικές προδιαγραφές μέχρι την **Παρασκευή 18/07/2008 και ώρα 12:00 μ.μ.**

Τρόπος Υποβολής Προσφορών

Οι προσφορές όσων μετέχουν στο διαγωνισμό πρέπει να κατατεθούν στην έδρα της ΑΚΑΔΗΜΙΑ ΙΝΑ υπόψη κας. Δ. Αναστασιάδου:

Στοιχεία αποστολής:

Ακαδημία ΙΝΑ - Ακαδημία Τηλεπικοινωνιών Νοτιοανατολικής Ευρώπης

9ο χλμ, Θεσσαλονίκης - Θέρμης

570 01 Θεσσαλονίκη

Τηλ: +30 2310 489386

Φαξ: +30 2310 489387

Οι προσφορές θα αποσταλούν ή θα κατατεθούν σε κλειστό φάκελο ή συσκευασία με την παρακάτω ένδειξη:

ΦΑΚΕΛΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ
«Ανάπτυξη διαδραστικής δικτυακής Πύλης και Πλατφόρμας
απομακρυσμένης εκπαίδευσης του Κέντρου ηλεκτρονικής
Διακυβέρνησης Ν.Α.Ε.»

στα πλαίσια του Πρόγραμματος Αναπτυξιακής Βοήθειας: «ΚΕΝΤΡΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΝΟΤΙΟΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΕΥΡΩΠΗΣ»

που θα αναφέρει την Αναθέτουσα Αρχή (Ακαδημία ΙΝΑ), την ημερομηνία διεξαγωγής του διαγωνισμού και τα στοιχεία του αποστολέα.

Μέσα στον ενιαίο φάκελο θα υπάρχει :

- **Τεχνική προσφορά η οποία θα περιλαμβάνει τον πίνακα των παραδοτέων χωρίς τιμές και Οικονομική Προσφορά, η οποία θα περιλαμβάνει πίνακα τιμών / κόστους ανά παραδοτέο.**
- **Μεταξύ του Πίνακα προσφερόμενων παραδοτέων της τεχνικής και του αντίστοιχου πίνακα της οικονομικής προσφοράς θα υπάρχει πλήρης αντιστοιχία.**

Η προσφορά μπορεί να υποβληθεί ιδιοχείρως και με συστημένη ταχυδρομική επιστολή που να απευθύνεται στην Ακαδημία ΙΝΑ και με τις ίδιες κατά τα παραπάνω ενδείξεις. Όσες προσφορές υποβληθούν έτσι θα ληφθούν υπόψη μόνο αν φτάσουν στο Ακαδημία ΙΝΑ μέχρι την ως άνω ημέρα και ώρα.

Δεν θα ληφθούν υπόψη προσφορές που είτε υποβλήθηκαν μετά από την καθορισμένη ημερομηνία και ώρα, είτε ταχυδρομήθηκαν έγκαιρα, αλλά δεν έφθασαν στην Επιτροπή Διενέργειας του Διαγωνισμού έγκαιρα.

Προσφορές, που υποβάλλονται μετά την παρέλευση της ανωτέρω ώρας, θεωρούνται ως αντιπροσφορές και δεν λαμβάνονται υπόψη.

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς έως την 9η Μαΐου 2009 από την επόμενη ημέρα της διενέργειας του διαγωνισμού. Προσφορά που ορίζει μικρότερο χρόνο ισχύος απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Τρόπος Αξιολόγησης Προσφορών

A. Η επιλογή του αναδόχου θα γίνει με βάση το κριτήριο της συμφερότερης προσφοράς.

1. Συμφερότερη προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει το μικρότερο λόγο K/B όπου:
 - (α) K = Συνολικό Κόστος
 - (β) B = Βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς με βάση τις προδιαγραφές του έργου.
2. Η βαθμολογία καθορίζεται σε 100 βαθμούς για τις περιπτώσεις που καλύπτονται ακριβώς οι απαιτήσεις της διακήρυξης. Η βαθμολογία αυτή αυξάνεται μέχρι 120 βαθμούς στις περιπτώσεις που υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις της διακήρυξης. Η παραπάνω βαθμολογία μειώνεται μέχρι 80 βαθμούς στις περιπτώσεις που δεν καλύπτονται πλήρως οι απαιτήσεις της διακήρυξης υπό την προϋπόθεση ότι η προσφορά έχει ήδη κριθεί ως αποδεκτή.

B. Διαδικασία Αξιολόγησης

1. Η αξιολόγηση των προσφορών θα ακολουθήσει τα παρακάτω στάδια:

(α) Απορρίπτονται ως απαράδεκτες οι προσφορές που κατά την κρίση της Επιτροπής Διενέργειας του Διαγωνισμού:

- είναι αόριστες ή ανεπίδεκτες εκτίμησης ή είναι υπό αίρεση,
- παρουσιάζουν ουσιώδεις αποκλίσεις από τους όρους και τις προδιαγραφές της διακήρυξης. Αντίθετα, δεν απορρίπτονται προσφορές εάν οι παρουσιαζόμενες αποκλίσεις κρίνονται ως επουσιώδεις.

Οι προσφορές που για οποιοδήποτε λόγο κρίθηκαν από την Επιτροπή Διενέργειας απορριπτέες, θα καταχωρηθούν σε σχετικό πρακτικό της επιτροπής.

(β) Τεχνική αξιολόγηση και βαθμολόγηση των υπόλοιπων προσφορών.

(γ) Οικονομική αξιολόγηση των ίδιων προσφορών.

(δ) Τελική κατάταξη των προσφορών με βάση το **μικρότερο K/B**

Προσφορές που τελικά υπολογίζονται να έχουν ίσο **K/B** , θεωρούνται ως ίσες. Σε περίπτωση ισοβαθμίας, αυτές κατατάσσονται κατά φθίνουσα σειρά της Τεχνικής Βαθμολογίας.

Αποτελέσματα – Κατάταξη – Κατάρτιση σύμβασης

- Μετά το πέρας της αξιολόγησης, η Επιτροπή Διενέργειας συντάσσει τον τελικό Πίνακα Κατάταξης των διαγωνιζομένων κατά φθίνουσα σειρά αξιολόγησης, από τον οποίο και προκύπτει ο προτεινόμενος από την Επιτροπή Ανάδοχος Φορέας του διαγωνισμού. Η Επιτροπή διαβιβάζει το Πρακτικό της στο αρμόδιο όργανο της Ακαδημίας ΙΝΑ το οποίο αποφαινεται σχετικά, και με μέριμνα του γνωστοποιείται στους διαγωνιζομένους το αποτέλεσμα του διαγωνισμού. Προς το συγκεκριμένο Ανάδοχο Φορέα γίνεται πρόσκληση αυτού για κατάρτιση της σχετικής σύμβασης από Ακαδημία ΙΝΑ.
- Η σύμβαση θα συνταχθεί με βάση τους όρους της παρούσας προκήρυξης και τα στοιχεία της προσφοράς του Ανάδοχου Οικονομικού Φορέα. Η σύμβαση δεν μπορεί

να τροποποιεί ουσιώδεις όρους της παρούσας προκήρυξης και ουσιώδεις όρους της προσφοράς του υποψηφίου που τελικά θα επιλεγεί.

- Αντικείμενο της κατάρτισης της σύμβασης θα αποτελέσει και η τροποποίηση τυχόν μη ουσιωδών όρων της προσφοράς του υποψηφίου οικονομικού φορέα, που κατά την κρίση της Ακαδημίας INA βελτιώνουν την προσφερόμενη από αυτόν λύση.
- Το προς υπογραφή σχέδιο σύμβασης θα καταρτιστεί από Ακαδημία INA λαμβανομένων υπόψη και των όσων αναφέρονται στις παραπάνω παραγράφους καθώς και τυχόν άλλων στοιχείων που θα προκύψουν κατά τη διαδικασία κατάρτισης της σύμβασης. Η γλώσσα της σύμβασης θα είναι η Ελληνική.
- Οι σχετικές συζητήσεις για την κατάρτιση της σύμβασης πρέπει να ολοκληρωθούν μέσα σε ένα μήνα από την ημερομηνία πρόσκλησης του υποψηφίου εκτός αν συντρέχουν ειδικοί λόγοι που γίνονται αποδεκτοί από τα δύο μέρη.
- Σε περίπτωση που παρέλθει το χρονικό διάστημα του ενός μηνός που ορίζεται στην προηγούμενη παράγραφο, χωρίς να έχουν ολοκληρωθεί οι συζητήσεις ή αποβούν αυτές άκαρπες πριν από την πάροδο του μηνός με τον πρώτο στην τελική κατάταξη οικονομικό φορέα, τότε η Ακαδημία INA μπορεί, κατά την ελεύθερη κρίση της, να προχωρήσει σε πρόσκληση κατάρτισης της σύμβασης με τους επόμενους στην τελική κατάταξη υποψηφίους και μέχρι την επίτευξη ικανοποιητικής για αυτό συμφωνίας.
- Κανένας από τους υποψηφίους φορείς δεν έχει δικαίωμα να αποσύρει την προσφορά του ή μέρος της μετά την κατάθεσή της και ανεξάρτητα από την κατακύρωση. Σε περίπτωση που θα αποσυρθεί υπόκειται σε κυρώσεις και ειδικότερα σε έκπτωση και απώλεια κάθε δικαιώματος για κατακύρωση.
- Μετά την ευόδωση των συζητήσεων ο Ανάδοχος Φορέας καλείται να υπογράψει τη σύμβαση μέσα σε δέκα (7) μέρες από την επίδοση της πρόσκλησης.

Παραλαβή του έργου

Για την παρακολούθηση της εκτέλεσης και την παραλαβή του έργου θα ορισθεί από την Ακαδημία INA Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του έργου του Αναδόχου, η οποία η οποία θα παραλαμβάνει τμηματικά και στο σύνολο του το έργο του Αναδόχου, συντάσσοντας σχετικά πρωτόκολλα. Ο τρόπος παρακολούθησης και παραλαβής του έργου θα αποτυπώνεται λεπτομερώς στη σύμβαση μεταξύ Αναδόχου και Ακαδημίας INA. Η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής είναι αρμόδια και για την οριστική παραλαβή του έργου η οποία εκφράζεται με την έγγραφη οριστική βεβαίωση ολοκλήρωσης του έργου.

Πληρωμή – Κρατήσεις

- Το πρόγραμμα στο οποίο εντάσσεται η σύμβαση χρηματοδοτείται από την Υπηρεσία Διεθνούς Αναπτυξιακής Συνεργασίας (ΥΔΑΣ) και σε κάθε περίπτωση οι πληρωμές από την Ακαδημία INA προϋποθέτουν την έγκριση της σύμβασης από τις αρμόδιες αρχές που ελέγχουν τα προγράμματα και την απρόσκοπτη χρηματοδότηση του όλου έργου.
- Η πληρωμή του Αναδόχου Φορέα θα γίνει σε μία δόση ίση με τη συνολική αμοιβή που αντιστοιχεί στην σύμβαση έργου και θα πραγματοποιηθεί μετά την ολοκλήρωση και Οριστική Παραλαβή του συνόλου των παραδοτέων της σύμβασης και κατόπιν έκδοσης σχετικού Πρωτοκόλλου Οριστικής Παραλαβής από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του έργου.

- Ο Ανάδοχος Φορέας επιβαρύνεται με κάθε νόμιμη ασφαλιστική εισφορά και κράτηση υπέρ νομικών προσώπων ή άλλων οργανισμών ή άλλα έξοδα που κατά νόμο βαρύνουν τον Ανάδοχο Φορέα.
- Για την πληρωμή θα εκδίδονται τα απαραίτητα νόμιμα παραστατικά / δικαιολογητικά.
- Από κάθε τιμολόγιο του αναδόχου θα γίνονται οι νόμιμες κρατήσεις σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες νόμους και σχετικές εγκυκλίους.

Εφαρμοστέο Δίκαιο – Διαιτησία

- Ο Ανάδοχος Οικονομικός Φορέας του έργου και η Αναθέτουσα Αρχή θα προσπαθούν να ρυθμίζουν φιλικά κάθε διαφορά, που τυχόν θα προκύψει στις μεταξύ τους σχέσεις κατά την διάρκεια της ισχύος της σύμβασης.
- Επί διαφωνίας, κάθε διαφορά θα λύεται από τα Ελληνικά Δικαστήρια και συγκεκριμένα τα Δικαστήρια Θεσσαλονίκης, εφαρμοστέο δε δίκαιο είναι πάντοτε το Ελληνικό.
- Δεν αποκλείεται όμως, για ορισμένες περιπτώσεις εφόσον συμφωνούν και τα δύο μέρη, να προβλεφθεί στη σύμβαση προσφυγή των συμβαλλομένων, αντί των Δικαστηρίων, σε διαιτησία σύμφωνα πάντα με την Ελληνική Νομοθεσία και με όσα μεταξύ τους συμφωνήσουν. Αν δεν επέλθει τέτοια συμφωνία, η αρμοδιότητα για την επίλυση της διαφοράς ανήκει στα Ελληνικά Δικαστήρια κατά τα οριζόμενα στην παραπάνω Παράγραφο.